Информация о деятельности консультационного центра и консультационных пунктов

с 13 апреля 2015 года по 17 апреля 2015 года.

Консультационным центром и консультационными пунктами для потребителей за неделю с 13 апреля 2015 года по 17 апреля 2015 года проконсультировано – 57 потребителей, из них – 37 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 20 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 4 исковых заявления.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Направления** | **Вопросы** | **Количество обращений** | | **Процессуальные документы** | |
| по  теле-  фону | лично | претензии | процессуальные документы |
| 1 | **Общие вопросы** | | 3 | 8 |  |  |
| 2 | **Товары** | Продажа продовольственных товаров | 1 | 1 |  |  |
| Технически сложные товары бытового назначения | 5 | 8 | 2 | 2 |
| Мобильные телефоны | 1 |  |  |  |
| Обувь | 2 | 1 |  |  |
| Парфюмерно-косметические товары |  | 2 |  |  |
| Одежда |  |  |  |  |
| Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней |  |  |  |  |
| Аудиовизуальные произведения и фонограммы |  |  |  |  |
| Строительные материалы и изделия |  | 1 |  | 1 |
| Мебель |  | 2 |  |  |
| Двери |  | 1 |  |  |
| Пластиковые и иные виды окон | 2 |  |  |  |
| Автомобили |  | 1 |  |  |
| Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения |  |  |  |  |
| Игрушки |  |  |  |  |
| Продажа товаров дистанционным способом |  | 1 |  |  |
| Иные непродовольственные товары | 2 | 4 | 1 | 1 |
| 3 | **Услуги, работы** | Услуги ЖКХ | 1 | 2 |  |  |
| Долевое строительство |  |  |  |  |
| Услуги связи |  | 1 | 1 |  |
| Туристские услуги |  |  |  |  |
| Финансовые услуги |  | 1 |  |  |
| Бытовые услуги |  | 1 | 1 |  |
| Медицинские услуги | 1 |  |  |  |
| Образовательные услуги |  |  |  |  |
| Транспортные услуги |  |  |  |  |
| Услуги общественного питания |  |  |  |  |
| Иные услуги (работы) | 2 | 2 | 1 |  |
| 4 | **Экспертизы** | |  |  |  |  |
|  | **Всего:** | | **20** | **37** | **6** | **4** |